

## acceptIT Cloudlösungen

sichere Cloud Services mit Deutschland-Garantie

acceptIT bietet Ihnen eine bedarfsgerechte Bereitstellung und Nutzung von IT-Leistungen als Cloud-Service. Zum Portfolio von acceptIT gehören Cloud-Anwendungen wie Outsourcing-Projekte, Applikationen und virtuelle Server.

Besonders wichtig beim Cloud-Computing ist der Schutz sensibler Informationen. Betroffen sind unter anderem Mitarbeiterdaten, Kundendaten, Patente und weitere persönliche oder geheime Daten. acceptIT Cloudlösungen das heißt für Sie: höchste Verfügbarkeit, Sicherheit und Datenschutz mit ISO-Zertifikat und Deutschland-Garantie

### **acceptIT Cloud-Lösungen sind kostenneutral und entlasten Ihre Mitarbeiter**

acceptIT Cloud-Lösungen erzeugen weder Anschaffungs- noch Wartungskosten und benötigen keine Vorhaltung von Ressourcen für Leistungsspitzen. acceptIT passt die Leistungen Ihren Anforderungen stets an. Mit den Cloud-Services haben Sie keine zusätzlichen Aufwände - im Gegenteil. Die Mitarbeiter werden durch die acceptIT Lösungen entlastet und können sich ihren Kernaufgaben widmen.

### **acceptIT bietet aktuell folgende Cloud-Services an:**



- **Outsourcing Projekte**  
acceptIT bietet als Managed Service Provider Outsourcing-Lösungen für Ihr Unternehmen. Im Rahmen eines Service-Level-Agreements (SLA) gewährleisten wir u.a. Betrieb, Service und Weiterentwicklung.
- **acceptIT TravelXpense - die smarte Reisekostenabrechnung**  
TravelXpense unterstützt den gesamten Vorgang der Reisekostenabrechnung, berücksichtigt alle Parameter und wird kontinuierlich gemäß der gesetzlichen Reisekosten-Vorgaben aktualisiert.
- **PeppCRM - die modulare CRM Suite für den Browser von DOCHOUSE**  
Ihr komplettes Adress- und Kontaktmanagement aus der Cloud
- **acceptIT FolderFlex - die sichere Dokumentenverteilung**  
das flexible und sichere Tool für den Austausch sensibler Daten bzw. großer Datenmengen zwischen Geschäftspartnern



### **acceptIT Cloud-Services - Lösungen aus der Nubo Cloud**

acceptIT Cloud-Services werden in der Nubo Cloud unseres Partners Netzlink Informationssysteme GmbH betrieben.



**acceptIT**   
Advance Your Business. Now.



## Über Nubo Cloud / Netzlink



Die Nubo Cloud bietet Enterprise Cloud-Services mit höchsten Ansprüchen an Servicequalität und Sicherheit bei hoher Flexibilität. Führende Markenhersteller, strategische Partner und die Ausrichtung an maßgebende Industriestandards bilden die Grundlage der Anforderungen an die Nubo Cloud-Services.



**Rechenzentrum**  
ISO 27001 zertifiziert

### ISO 27001:2005

Die ISO 27001 ist die international führende Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme. Sie definiert die Anforderungen zur Einführung, Umsetzung, Überwachung und Verbesserung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS). Die Norm berücksichtigt die IT-Risiken innerhalb der gesamten Organisation. Die Nubo Cloud-Services werden in einem deutschen Rechenzentrum (Hamburg) mit ISO 27001:2005 betrieben. Das ISMS (Information-Sicherheits-Management-System) und das Notfallhandbuch sind ebenfalls an den Normen (EN 2700x) und Empfehlungen des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) ausgerichtet.

Damit verfolgt die Nubo Cloud den zielgerichteten Ansatz, ihren Kunden in technischer und organisatorischer Hinsicht Sicherheit und Datenschutz umfassend zu gewährleisten.



### ISO 9001:2008

Die ISO 9001 ist ein international anerkannter Standard für das Qualitätsmanagement. In diesem Standard werden Mindestanforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem festgelegt, die ein Unternehmen umsetzen muss, um die Kundenanforderungen sowie weitere Anforderungen an die Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität zu erfüllen.

Die ISO 9001-Zertifizierung ist ein weiterer Baustein, mit dem die Nubo Cloud Kunden die höchstmögliche Servicequalität gewährleistet.



### Datenschutz

Die Nubo Cloud hat es sich zur Aufgabe gemacht, ihren Kunden den derzeit höchsten möglichen Datenschutz zu bieten. Die Nubo Cloud-Services wurden von einer externen, spezialisierten Datenschutzbeauftragten untersucht und zertifiziert. Sie werden fortlaufend überwacht und zusätzlich werden alle technischen und organisatorischen Maßnahmen in Bezug auf den Datenschutz in einem Datenschutzhandbuch dokumentiert. Zweimal jährlich finden Datenschutzaudits statt.





Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie das Datenschutzhandbuch werden kontinuierlich an die Anforderungen des Datenschutzes angepasst. Die externe Datenschutzbeauftragte steht Netzlink-Kunden jederzeit gern für Fragen zur Verfügung. Das Datenschutzkonzept kann auf Nachfrage eingesehen werden.



**IT-Services**  
nach ITIL V3

### **IT-Services nach ITIL V3**

ITIL (IT Infrastructure Library) ist eine Sammlung von Best Practice-Methoden, die sich als weltweit akzeptierter de facto-Standard im Bereich der IT-Geschäftsprozesse etabliert hat. Die Sammlung enthält Anleitungen zur Bereitstellung erstklassiger IT-Services und zum Aufbau der notwendigen technischen Infrastruktur, die für die Unterstützung der IT benötigt werden. ITIL orientiert sich dabei an dem durch den IT-Betrieb zu erbringenden wirtschaftlichen Mehrwert für den Kunden. Die IT-Serviceprozesse der Nubo Cloud richten sich nach ITIL V3. Alle IT-Techniker der Netzlink GmbH sind entsprechend geschult und zertifiziert.



### **Zugang zum IT-ServiceDesk HELPLINK**

Jeder Nubo Cloud-Kunde erhält einen Zugang zum ServiceDesk HELPLINK. In diesem System werden alle Meldungen, Störungen, Tätigkeiten oder ähnliches dokumentiert. Zusätzlich bietet es umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten und Monitoringfunktionen. Die Serviceprozesse des IT-ServiceDesk HELPLINK sind selbstverständlich ITIL V3-konform. Die hoch qualifizierten ServiceDesk-Mitarbeiter stehen jedem Nubo Cloud-Kunden rund um die Uhr entsprechend der von ihm gewählten SLA Zeiten per Mail, Web-Portal oder Telefon in deutscher oder englischer Sprache zur Verfügung.





## Technologiepartner der Nubo Cloud



### IBM Premium Business Partner

IBM ist der weltweit größte Anbieter von Informationstechnologie. Hierzu gehören Computer-Systeme, Software, Netzwerksysteme, Speichermedien, Mikroelektronik, Services und auch eigene Cloud-Services. Netzlink ist seit vielen Jahren IBM Premier Business Partner. Die Nubo Cloud Lösungen profitieren von den innovativen Produkten, Leistungen und Erfahrungen der IBM. Die IT-Serverinfrastruktur der Nubo Cloud-Rechenzentren ist mit neuester IBM-Technologie ausgestattet.



### IBM City Cloud Partner

Die Nubo Cloud ist Teil, Partner und Mit-Initiator der IBM City Cloud Initiative. Diese hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Cloud an die Bedürfnisse und Anforderungen des Mittelstandes anzupassen um eine Mittelstands-Cloud zu entwickeln. Als Teil dieser Initiative verpflichtet sich die Nubo Cloud zu einem sicheren und regionalen Mittelstands-Cloud-Betrieb. Ein weiterer Bestandteil der Zertifizierung durch IBM ist ein professionelles Rechenzentrum, das auf IBM-Technologie und Anwendungen basiert.



### InContinuum Partner

InContinuum ist ein innovativer Cloud-Computing Software-Hersteller, der mit der Software CloudController™ zum Best of vmworld 2009 ausgezeichnet wurde. In einer Studie der Info-Tech Research Group belegt CloudController Platz drei unter allen getesteten Cloud-Management-Plattformen. Daher ist es selbstverständlich, dass die Software CloudController auch in der Nubo Cloud eingesetzt wird. Jeder Nubo Cloud-Kunde erhält einen Zugang zum CloudController und damit die Möglichkeit Cloud-Services, wie IaaS, PaaS, SaaS und AaaS, flexibel und effizient für das eigene Unternehmen zu nutzen und damit Wettbewerbsvorteile für sich zu schaffen.



### VMware Enterprise Partner

Als führender Hersteller von Cloud-Infrastruktur- und Virtualisierungslösungen setzt VMware weltweit Standards. Als Enterprise Partner tritt die Nubo Cloud den Beweis an, alle notwendigen Kompetenzen der VMware-Technologie zu besitzen. Kunden der Nubo Cloud können darauf vertrauen, dass die virtuellen Server-Umgebungen der Nubo Cloud den neuesten, innovativen technischen Standards entsprechen und das Know-how für den Aufbau, Betrieb und Support solcher IT-Landschaften vorhanden ist.





**redhat.**  
PREMIER  
BUSINESS  
PARTNER

## Red Hat Premier Business Partner

Red Hat ist ein globales Unternehmen und führender Anbieter von Linux und Open-Source Produkten. Zusätzlich bietet Red Hat spezielle Virtualisierungslösungen auf Open-Source Basis, die Teile der Nubo Cloud sind. In der Nubo Cloud haben Kunden die Möglichkeit neben der VMware Virtualisierung auch Produkte auf der Basis der Red Hat Virtualisierung zu nutzen. Neben der Red Hat Virtualisierungen stehen den Kunden weitere Open Source Red Hat Produkte zur Auswahl. Damit bietet die Nubo Cloud einmalige Services und die Flexibilität, die für innovative Unternehmen notwendig sind.



## Microsoft Gold Certified Partner

Der Tätigkeitsbereich Microsofts umfasst die Entwicklung, Herstellung, Lizenzierung und den Support für verschiedene Software-Produkte. Zu diesen gehören u.a. skalierbare Betriebssysteme, Serveranwendungen sowie Tools für die Software-Entwicklung. Als Microsoft Gold Certified Partner ist das Know How für Umgang, Aufbau und Betrieb der Microsoft Technologien belegt.



## Cisco Premier Partner

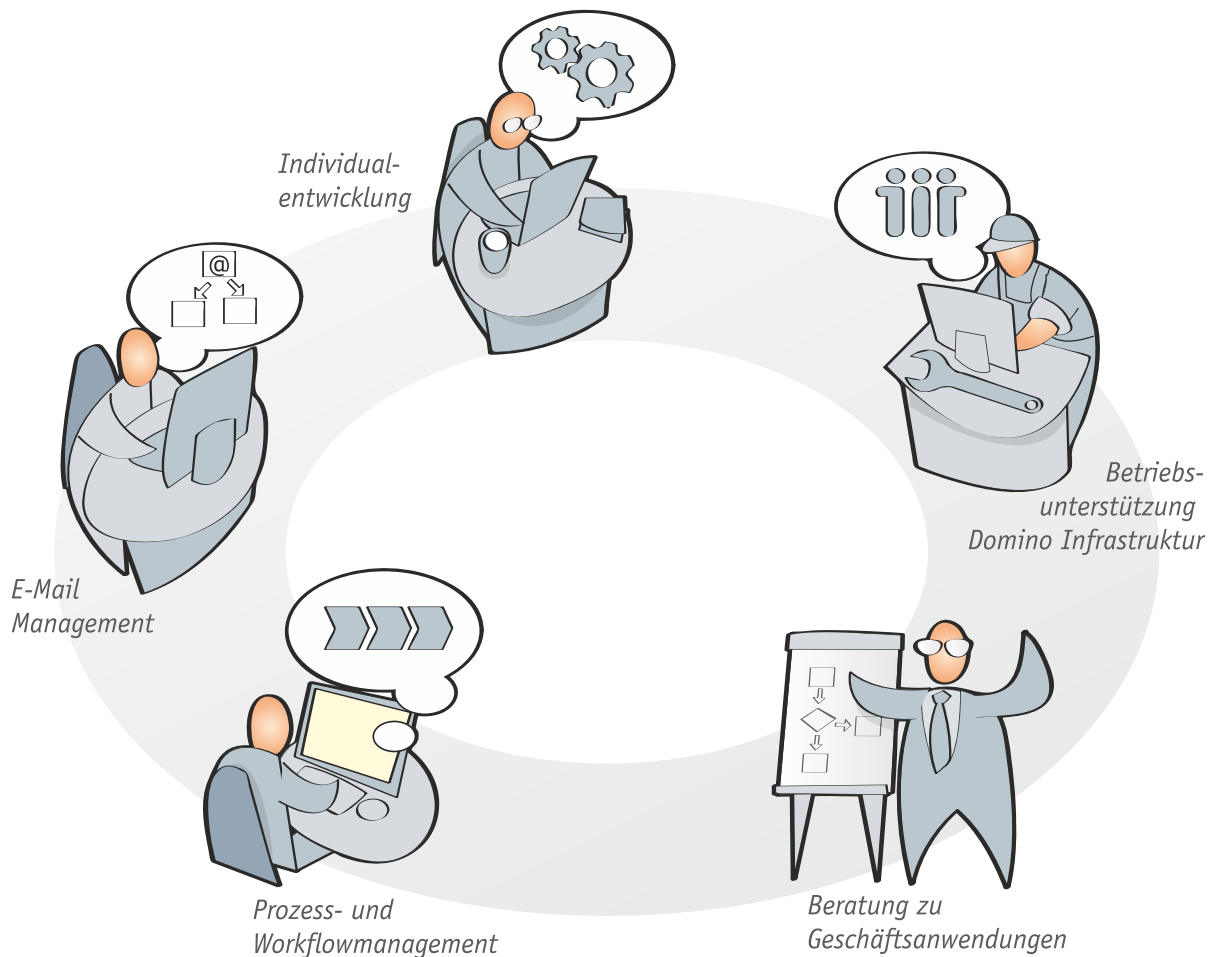
Cisco ist bekannt für zuverlässige Netzwerktechnologien und zählt zu den führenden Herstellern im Netzwerkbereich. Ein hohes Engagement im Bereich der Forschung ist für den Technologieführer selbstverständlich. Das Cisco Kerngeschäft umfasst Netzwerklösungen, einschließlich Routern, Bridges, Switches und Telefonie. Alle Netzwerkkomponenten der Nubo Cloud sind mit Cisco-Produkten realisiert.



## Partnerschaft mit Rhode & Schwarz SIT GmbH

Rohde & Schwarz SIT steht seit mehr als 20 Jahren für leistungsstarke Produkte und Lösungen in Sachen Verschlüsselung und IT-Sicherheit. Das Unternehmen bietet hochwirksamen Schutz von Informationen, ganz gleich, ob es sich um Industrie-Know How oder Angelegenheiten der nationalen Sicherheit handelt. 2004 wurde Rohde & Schwarz SIT als Sicherheitspartner der Bundesrepublik Deutschland ausgewählt. Zudem ist der Verschlüsselungsspezialist an verschiedenen NATO-Ausrüstungsprogrammen beteiligt und beliefert den Weltmarkt. Von dem Know-How und den Produkten von Rhode & Schwarz SIT GmbH können die Nubo Cloud-Kunden profitieren.





## Advance Your Business. Now.

### Über acceptIT

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

